



Verbeterplan opvolging
aanbevelingen visitatie

Planning

Op 5 en 6 maart 2024 bracht de visitatiecommissie van Omgevingsdienst NL een gepland tweedaags bezoek aan de Omgevingsdienst Twente (verder: OD Twente). Op basis van gesprekken heeft de commissie zich een goed beeld gevormd van de OD Twente. Dat beeld is verwoord in het visitatierapport dat wij op 29 april 2024 ontvingen.

De uitkomst van de visitatie is samengevat in sterke punten en aanbevelingen. Omgevingsdienst NL verwacht van de OD Twente de volgende vervolgstappen:

1. De directie agendaert het visitatierapport binnen een redelijke termijn op de agenda van het dagelijks bestuur (DB), publiceert het meteen daarna op de website van de OD Twente en stelt Bureau Omgevingsdienst NL daarvan in kennis.
2. De directie stelt ter opvolging van de aanbevelingen een verbeterplan op. Dit verbeterplan geeft aan welke verbeteracties worden ondernomen, wat de werkwijze is, wat de te verwachten resultaten zijn en welke termijn wordt gehanteerd. Ook beschrijft het plan de rapportagefrequentie aan het DB over de voortgang van de verbeteracties.
3. Het verbeterplan wordt binnen vier maanden na oplevering van het definitieve visitatierapport vastgesteld door het DB en vervolgens direct gedeeld met Bureau Omgevingsdienst NL. OD Twente verleent Omgevingsdienst NL toestemming om het verbeterplan op de hun website te plaatsen.

4. In overleg wordt door het DB en de directeur van de OD Twente in gezamenlijkheid besloten hoe en wanneer het visitatierapport en het verbeterplan worden besproken in het algemeen bestuur (AB).

Planning	
14 juni	Het visitatierapport is besproken en toegelicht in het DB door de voorzitter van de visitatiecommissie. Het rapport is mooi opgesteld en laat goed zien waar de verbeterpunten liggen.
2 juli	Het visitatierapport OD Twente is gepubliceerd op de website van de OD Twente
4 juli	Het visitatierapport en het verbeterplan (concept) zijn besproken met de accounthouders.
12 juli	Bespreken 'Visitatierapport OD Twente' en 'Verbeterplan opvolging aanbevelingen visitatie OD Twente' in het AB.
13 september	Vaststelling 'Verbeterplan opvolging aanbevelingen visitatie OD Twente' in het DB.
26 september	Bespreken 'Verbeterplan opvolging aanbevelingen visitatie OD Twente' in het Accounthoudersoverleg.

Verbeterplan opvolging aanbevelingen visitatie

Aanbeveling 1:	
Zet als organisatie en bestuur de stap naar een volgende fase van ontwikkeling en erken daarbij de omgevingsdynamiek.	
Plan van aanpak:	
Het doel / eindresultaat:	Het bepalen en definiëren van onze strategische koers en het vaststellen van onze toekomstvisie 2030.
De verbeteractie(s):	De aanbevelingen 1 en 2 worden in samenhang opgepakt. Zie verder onder aanbeveling 2.
De aanpak:	
Verwachte realisatie:	

Aanbeveling 2 :	
Ga het gesprek aan over de toekomstvisie en de maatschappelijke opgave.	
Plan van aanpak:	
Het doel / eindresultaat:	Het verwerven van de positie als regionaal kenniscentrum, met als eindresultaat dat voor informatie en expertise over de fysieke leefomgeving automatisch naar de OD Twente wordt verwezen.
De verbeteractie(s):	Het karakter van de gesprekken die we voeren met bestuurders en deelnemers naar een ander niveau tillen. Minder outputgericht en meer gericht op outcome. Onze deskundigheid moet meer op de voorgrond komen, zodat we kunnen toewerken naar een efficiënte, opgabegegerichte aanpak.
De aanpak:	Onder begeleiding van een externe begeleider zal in dialoog met bestuur en deelnemers de toekomstvisie worden ontwikkeld. Hiervoor wordt een opdracht uitgewerkt. Een lid van het DB wordt benoemd tot portefeuillehouder.
Verwachte realisatie:	Vaststelling toekomstvisie gepland in juli 2025.

Aanbevelingen

Aanbeveling 3a:

Ga planmatiger te werk bij het realiseren van verbeterinitiatieven.

Plan van aanpak:

Het doel / eindresultaat:	We organiseren het werk zo dat de resultaten die gehaald moeten worden binnen de gestelde tijd en met de aanwezige middelen worden gerealiseerd. De rollen, taken, verantwoordelijkheden en het proces zijn beschreven.
De verbeteractie(s):	Onderzoek wat nodig is om planmatiger te gaan werken b.v. door een projectenportefeuille te ontwikkelen, zorgen voor een gedegen intake, het aantrekken van een planner/trafficedewerker/werkverdelers. Leren om zakelijker te werken, door doelen SMART te maken, zodat we tussenresultaten, doelen en de voortgang daadwerkelijk kunnen meten, maar ook in staat zijn direct te evalueren. Standaard zowel een projectleider als een trekker vanuit het MT aanwijzen.
De aanpak:	Een opzet maken waarbij afspraken worden gemaakt over hoe (nieuwe) initiatieven opgepakt worden: een stappenplan ontwikkelen en hulpmiddelen beschikbaar stellen (zoals een intakeformulier waarop o.a. de namen van een projectleider en een eindverantwoordelijke worden ingevuld en waarop beschreven wordt wanneer een resultaat succesvol is). We moeten ons werk zakelijker uitvoeren.
Verwachte realisatie:	1 januari 2025.

Aanbeveling 3b:

Bekijk of de organisatie, naast participatie in het IBP programma en invoering van de Omgevingswet, voldoende toegerust is om vraagstukken op te pakken die de organisatie versterken met het oog op de toekomst.

Plan van aanpak:

Het doel / eindresultaat:	De OD Twente is een zelfstandige en robuuste organisatie, die weerbaar is en in staat is te anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen. Doordat de formatie en het kennisniveau op orde is, onze positie goed geworteld is en we een duidelijke koers varen.
De verbeteractie(s):	Na de toekomstvisie wordt beoordeeld op welke onderdelen de organisatie versterkt moet worden.
De aanpak:	Uitwerken medio 2025.
Verwachte realisatie:	April 2026.

Aanbevelingen

Aanbeveling 4a:	
Geef meer structuur aan innovatie.	
Plan van aanpak:	
Het doel / eindresultaat:	Innovatie maakt structureel onderdeel uit van onze organisatie, zodat we in staat zijn ons aan te passen op maatschappelijke ontwikkelingen. Hierdoor zijn we in staat onze dienstverlening te verbeteren en onze ambities waar te maken.
De verbeteractie(s):	Budget beschikbaar stellen en een visie ontwikkelen op innovatie, waardoor tijd en aandacht besteed wordt aan de ontwikkelingen die op ons werk van invloed zijn.
De aanpak:	We ontwikkelen een innovatie & ontwikkelagenda. Daarbij creëren we een structureel budget voor innovatie van 1% van de begroting.
Verwachte realisatie:	1 januari 2025 is er een innovatie- en ontwikkelagenda (robuuste OD). In de begroting van 2025 is het budget expliciet gemaakt.

Aanbeveling 4b:	
Geef meer structuur aan informatiemanagement.	
Plan van aanpak:	
Het doel / eindresultaat:	Grip op informatie waarbij onze inspanningen resulteren in efficiëntie, uniforme werkafspraken en een gedegen lange termijnvisie op informatiemanagement.
De verbeteractie(s):	Het opstellen van een beleidsplan voor informatiemanagement, op grond waarvan gedegen beleidskeuzes gemaakt kunnen worden. Bijvoorbeeld gedragssturing en risicogericht werken.
De aanpak:	We werven een informatieadviseur / -manager en stellen een beleid voor informatiemanagement op.
Verwachte realisatie:	Werving start najaar 2024. Opstellen beleid najaar 2025 (na vaststellen toekomstvisie).

Aanbeveling 5:	
Borg continuïteit in de cultuur.	
Plan van aanpak:	
Het doel / eindresultaat:	De continuïteit van de cultuur is geborgd.
De verbeteractie(s):	Het maken van een analyse van de cultuurdragers en de huidige cultuur. We maken een aanpak om de huidige cultuur verder te versterken en te borgen. Afstemming binnen het traject van de toekomstvisie.
De aanpak:	Dit is onderdeel van de toekomstvisie (zie aanbevelingen 1 en 2).
Verwachte realisatie:	Juli 2025.

Aanbevelingen

Aanbeveling 6:

Streef naar versterking van het handhavingsmandaat.

Plan van aanpak:

Het doel / eindresultaat:	Het handhavingsmandaat is uniform en toereikend voor alle taken, zodat we maatschappelijk effect en een gelijk speelveld kunnen bereiken (waarmee ook wordt voldaan aan één van de robuustheidscriteria).
De verbeteractie(s):	Inventariseren van de afwijkingen van het voorgestelde mandaat. Met betreffende bevoegd gezagen het bestuurlijk overleg voeren.
De aanpak:	Voorbeelden van andere omgevingsdiensten volgen. Trend van open mandateren. Alles is gemandateerd, tenzij.
Verwachte realisatie:	1 januari 2026.

Aanbeveling 7:

Versterk de (structurele) samenwerking met de ketenpartners.

Plan van aanpak:

Het doel / eindresultaat:	Vergroten van de maatschappelijke meerwaarde door het opstellen van een strategisch samenwerkingsdocument met alle relevante ketenpartners.
De verbeteractie(s):	Inzicht krijgen in de gezamenlijke doelstellingen, raakvlakken in de uitvoering en kansen op samenwerking.
De aanpak:	In dialoog met de (keten)partners komen tot het gewenste doel.
Verwachte realisatie:	Najaar 2025 (na vaststellen toekomstvisie).

Aanbeveling 8:

Blijf inzetten op versterking van de personele bezetting en wees alert op het borgen van kennis.

Plan van aanpak:

Het doel / eindresultaat:	Een actueel HR beleid, zodat we voldoende en vaardige medewerkers aan ons weten te binden om onze ambities te verwezenlijken.
De verbeteractie(s):	Het actualiseren van het volledige HR beleid aan de hand van een programma.
De aanpak:	<p>We maken een overzicht van wat onder het HR beleid valt. Inventariseren wat er is, wat opgesteld of geactualiseerd moet worden.</p> <p>We blijven inzetten op het werven van personeel en op kennisoverdracht van ervaren personeel naar jongere generaties. Daarnaast blijven we onze zichtbaarheid op de arbeidsmarkt versterken.</p> <p>Permanente her- en bijscholing integreren als een standaardpraktijk voor medewerkers. Hiermee sluiten we aan bij de opleidingseisen zoals gesteld in de kwaliteitscriteria.</p>
Verwachte realisatie:	Najaar 2025 (na vaststellen toekomstvisie).

Overzicht planning realisatie

Overzicht

Planning realisatie aanbevelingen visitatie OD Twente								
Verwachte realisatie (kwartaal/jaar):	3-24	4-24	1-25	2-25	3-25	4-25	1-26	2-26
Aanbeveling:								
1. Zet als organisatie en bestuur de stap naar een volgende fase van ontwikkeling en erken daarbij de omgevingsdynamiek	■							
2. Ga het gesprek aan over de toekomstvisie en de maatschappelijke opgave	■							
3a. Ga planmatiger te werk bij het realiseren van verbeterinitiatieven	■							
3b. Bekijk of de organisatie, naast participatie in het IBP programma en invoering van de Omgevingswet, voldoende toegerust is om vraagstukken op te pakken die de organisatie versterken met het oog op de toekomst	■							
4a. Geef meer structuur aan innovatie	■							
4b. Geef meer structuur aan informatiemanagement	■							
5. Borg continuïteit in de cultuur	■							
6. Streef naar versterking van het handhavingsmandaat	■							
7. Versterk de (structurele) samenwerking met de ketenpartners	■							
8. Blijf inzetten op versterking van de personele bezetting en wees alert op het borgen van kennis	■							



COLOFON
odtwente.nl

[Lay-out studio SIEN](#)