

Verbeterplan Visitatie

Visitatiemoment 29 en 30 augustus 2023



<i>Omschrijving</i>	<i>Verbeterplan visitatie 2024</i>
<i>Opdrachtgever</i>	<i>Marjan Heidekamp</i>
<i>Steller</i>	<i>Peter Zoeteman</i>
<i>Status</i>	<i>Vastgesteld DB</i>
<i>Datum</i>	<i>17-06-2024</i>



Inhoudsopgave

1) <i>Inleiding</i>	3
2) <i>Bevindingen visitatierapport samengevat</i>	4,5
3) <i>Acties (planning)</i>	6,7,8
4) <i>Vervolg van het verbeterplan</i>	9

1. Inleiding

De visitatie is één van de maatregelen die is genomen naar aanleiding van het rapport van de commissie Van Aartsen ‘*Om de leefomgeving, Omgevingsdiensten als gangmaker voor het bestuur*’. In juni 2020 kreeg deze commissie de opdracht te adviseren over maatregelen die het stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) op milieugebied slagvaardiger en effectiever kunnen maken. Het versterken van het VTH-stelsel wordt de komende jaren vormgegeven in het interbestuurlijk programma (IBP) Versterking VTH-stelsel.

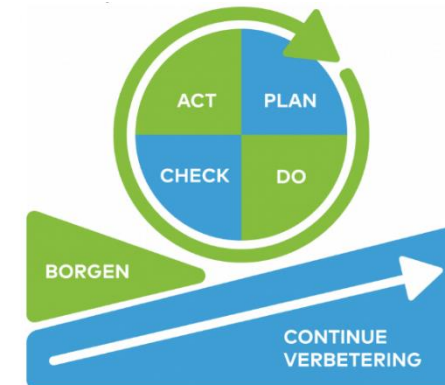
Als onderdeel van het interbestuurlijk programma heeft Omgevingsdienst.nl het initiatief genomen om een methodiek voor visitatie van omgevingsdiensten op te zetten. Het doel van de visitatie is om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de omgevingsdiensten en zelf verantwoordelijkheid te nemen om de kwaliteit waar nodig te verbeteren.

De RUD Drenthe is gedurende twee dagen, eind augustus 2023, bezocht door de visitatiecommissie. Het rapport van de visitatie is opgeleverd. Aan de hand van dit rapport moet nu een verbeterplan worden opgesteld.

In dit document noemen we welke acties we op welke termijn uitvoeren voor de verschillende aanbevelingen. Er is voor gekozen deze concreet en kort te houden omdat er al veel dwarsverbanden zijn en veel ontwikkelingen lopen. Ook zijn er meerdere verbindingen met acties die al lopen vanuit “versterking van het VTH-stelsel”, “De staat van VTH” en bijvoorbeeld de U&H-strategie 2^e fase. Ook wordt de verbinding gelegd met de verdieping vanuit het rapport en de zelfevaluatie welke in dit kader is aangeleverd al is deze niet in dit verbeterplan verder aangehaald. De gerichte acties zijn gebundeld in een overzicht waarin ook deze verbindingen genoemd staan. Zo houden we overzicht in de verbeteringen en ontwikkelingen van de organisatie.

Dit verbeterplan bestrijkt maximaal de periode tot aan de volgende visitatie. De resultaten van de volgende visitatie worden meegenomen in een herzien plan. Zo ontstaat een cyclus van verbetering, beter bekend als de kwaliteitscirkel van Deming, of ook wel de PDCA cyclus (PLAN - DO – CHECK – ACT) en de Big-8 cyclus.

Dit verbeterplan is vastgelegd door het dagelijks bestuur van de RUD Drenthe. De volgende visitatie zal medio 2025 of 2026 plaatsvinden waarna de herziening van het verbeterplan wordt uitgeschreven. De uitwerking van dit verbeterplan is onderdeel van het verbeterplan implementatie Programma IBP VTH RUD Drenthe.



2. Bevindingen visitatierapport samengevat

Op basis van de zelfevaluatie en de gesprekken heeft de visitatiecommissie zich een goed beeld kunnen vormen van de dienst en antwoorden kunnen vinden op de vragen die vanuit het visitatiekader zijn opgesteld. Dit beeld heeft zich vertaald in de volgende sterke punten en aanbevelingen:

Sterke punten

- **Betrokken en enthousiaste medewerkers**
Uit alle interviews komt naar boven dat bij de RUDD bevlogen medewerkers aan de slag zijn.
- **Vertrouwen deelnemers groeit**
Er is tevredenheid bij de deelnemers over de kwaliteit van de geleverde diensten.
- **Goede vooruitgang in vormgeving ketenmanagement**
De relaties met de ketenpartners zijn goed. De informatie-uitwisseling met en de capaciteit bij het OM zijn op orde.
- **Tevredenheid over ondersteuning door data en rapportages**
Hoewel er qua digitalisering nog veel in ontwikkeling is, zijn medewerkers tevreden over de ondersteuning door data.

Aanbevelingen

1. **Prioriteer vanuit missie en visie**
Het advies van de commissie is om een meerjarenprogramma voor ontwikkeling op te stellen, waarbij de outcome-gerichte missie en visie sturend dienen te zijn.
2. **Formuleer een strategische visie op innovatie en ontwikkeling**
De commissie beveelt aan om een strategische visie op innovatie en ontwikkeling te formuleren.
3. **Vergroot de pro-activiteit**
Om het vertrouwen van de deelnemers nog meer te vergroten (het vergroten van de transparantie heeft al geholpen), wordt aanbevolen om meer initiatief te tonen.
4. **Investeer verder in de relatie met deelnemers**
De relatie met deelnemers is de laatste jaren flink verbeterd. Investeer daar verder in. Zet daarbij ook in op relatiemanagement; dat is nu nog in ontwikkeling.
5. **Stel documenten vast**
Niet ieder (beleid)stuk bleek afgemaakt of vastgesteld.

6. **Vergroot het inzicht in de kwaliteitscriteria**

Op dit moment heeft de RUDD onvoldoende zicht in hoeverre aan de kwaliteitscriteria wordt voldaan.

7. **Vergroot de effectiviteit door uniformering in de dagelijkse praktijk**

Om de effectiviteit van de RUDD te vergroten is het belangrijk om naast uniforme mandaten, ook de bijbehorende uitvoeringsrandvoorwaarden vast te stellen.

8. **Houd toezicht bij meer bedrijven**

Ondanks de onderbouwing vanuit de risicoanalyse blijkt toch dat er veel bedrijven nog niet zijn bezocht. De commissie vindt dit een te groot risico en beveelt de RUDD aan om onderzoek te doen naar deze nog nooit bezochte bedrijven.

9. **Met partners naar een strategisch gesprek**

Er liggen mogelijkheden om de samenwerking verder te versterken door ook op meer strategisch niveau contact te hebben.

3. Acties en planning

Nr	Titel aanbeveling	Toelichting aanbeveling	Resultaatdoel	Acties	Toelichting	Voortgang?	Verantwoordelijk	Wie betrokken	Wanneer	Koppeling?	
1	Prioriteer vanuit missie en visie	De RUDD heeft al veel bereikt de laatste jaren en wil ook de komende jaren verder professionaliseren. Echter, de hoeveelheid aan ideeën en ambities kan ook téveel zijn, wat vervolgens kan leiden tot een (te) hoge (werk)druk voor organisatie en medewerkers. Op dit moment ontbreekt er een meerjarige strategische visie waarmee de noodzaak van een structurele inspanning op het gebied van ontwikkeling kan worden onderbouwd. Het advies van de commissie is om een meerjarenprogramma voor ontwikkeling op te stellen, waarbij de outcome-gerichte missie en visie sturend dienen te zijn. Zo wordt focus en structuur aangebracht en kan ook met deelnemers een goed gefundeerd gesprek over benodigde middelen worden gevoerd (zie thema B).	Een innovatieagenda 2025-2030 is vastgesteld	1	Zorg voor inbedding van het innovatieve budget binnen de begroting (o.a. I&A)	Ken voldoende innovatief budget toe, geef ruimte voor ontwikkelingen en innovatie (daar voldoet de RUD Drenthe aan). Zie ook PvA robuustheidscriteria; Stel het weerstandsvermogen t.o.v. het eigen vermogen goed in.	Met ingang van de begroting 2025 is dit gerealiseerd. Hier is aan voldaan.	Opgavemanager	Financien, Cluster coördinator I&A	Begroting 2025 en verder	Ja (innovatie, pijler 1)
				2	Stel een innovatieagenda op	Stel een innovatieagenda op met als basis de meerjaren strategische visie van verbeterpunt 2 (actie 4). Vanuit de Plan van aanpak robuustheid is deze actie al benoemd;	Vanuit PvA robuustheid wordt deze actie opgepakt. Het AB/DB wordt betrokken bij de tot stand koming van de agenda.	Programma-manager	Opgavekolom, bestuur en eigenaren	Q1 2025 (voor begrotingsbehandeling 2026 outline duidelijk)	Ja (innovatie, pijler 1)
				3	Werk toe naar outcomegericht sturen	Formuleer doelen en introduceer KPI's (als uitkomst van de U&H-strategie) opdat outcome sturing kan worden ontwikkeld: - gebruik landelijke KPI's voor het bepalen van de kwaliteit van de organisatie; - formuleer regionale KPI's (vanuit de U&H strategie) als maatstaf voor milieu maatschappelijk effect; - benoem interne KPI's voor het bepalen van de kwaliteit van (proces)onderdelen van de organisatie;	Verder vormgeven binnen U&H-strategie fase 2 in combinatie met de KPI's voor robuustheid. Daarnaast aanvullen met kwalitatieve prestatie indicatoren voor het interne proces.	Opgavemanager	Regiegroep, Relatiemanager, bestuur en eigenaren	Transitie JP 2025 en verder	U&H-strategie fase 2
2	Formuleer een strategische visie op innovatie en ontwikkeling	De RUDD heeft veel ambities, zoals ook uit het vorige punt blijkt. Om nog meer richting aan deze ambitie te geven, beveelt de commissie aan om een strategische visie op innovatie en ontwikkeling te formuleren. Een samenhangende visie helpt de RUDD in het bepalen van doelen en KPI's, en geeft deelnemers een samenhangend beeld waarnaar toe wordt gewerkt. Dit zal bijdragen aan constructief gesprek over de benodigde financiële middelen (zie thema B2).	Een strategische visie voor 5 jaar is vastgesteld	4	Stel een strategische visie (innovatie en ontwikkeling) op	Ga in gesprek met bestuur en eigenaren en ketenpartners over strategische keuzes als gevolg van de ambitie (zie ook actie bij verbeterpunt 4) en stel samen met de deelnemers een meerjaren strategische visie op en koppel deze direct aan de innovatieagenda 2025-2030;	Vanuit PvA robuustheid wordt deze actie opgepakt. Het AB/DB wordt betrokken bij het opstellen. Het opstellen van de innovatie agenda loopt parallel mee (gelijktijdige focus).	Programma-manager	Opgavekolom, bestuur en eigenaren	Q1 2025 (voor begrotingsbehandeling 2026 outline duidelijk)	Ja (innovatie, pijler 1)
				3	Vergroot de pro-activiteit	Om het vertrouwen van de deelnemers nog meer te vergroten (het vergroten van de transparantie heeft al geholpen), wordt aanbevolen om meer initiatief te tonen; de dienst levert goed, maar het is wenselijk dit te laten zien door een meer pro-actieve houding aan te nemen en het voortouw te pakken; deelnemers verwachten dat ook (zie thema F).	Het initiatief is zichtbaar, pro actie is gefaciliteerd	5	Grip op de vertaling externe ontwikkeling naar binnen de organisatie	Vervolg Zo werken wij.... en borg de stappen van teamontwikkeling. Faciliteer pro-activiteit. Verbeter de vertaling van de externe ontwikkelingen naar binnen de organisatie, zorg daarbij voor een betere informatiepositie, stimuleer integraal denken en stem meer af met de deelnemers, andere OD's en rijksoverheden; Organiseer dit ook.	Zo werken wij... is vanuit de organisatie het uitgangspunt. Dit betekent dat een beroep gedaan wordt op pro actie vanaf de werkvloer waarbij het management minder op de voorgrond treedt. Voorbeelden zijn uniforme afspraken over processen en de trekkersrol bij afspraken regiobreed. Zij faciliteert daarbij actief de pro actie van de organisatie. Door het aantrekken en plaatsen van strategische- en beleidsfuncties binnen de opgavekolom krijgt vertaling meer vorm. Van te voren wel het gesprek aangaan hoe de eigenaren dit zien.

Nr	Titel aanbeveling	Toelichting aanbeveling	Resultaatdoel	Acties	Toelichting	Voortgang?	Verantwoordelijk	Wie betrokken	Wanneer	Koppeling?	
4	Investeer verder in de relatie met deelnemers	De relatie met deelnemers is de laatste jaren flink verbeterd. Investeer daar verder in. De rapportages helpen bij het vergroten van transparantie, alhoewel het wel een flinke hoeveelheid rapportages is. Door het vertrouwen in elkaar te versterken, kan het aantal rapportages wellicht verminderd worden (en de tijd worden besteed aan andere zaken). (Nog) meer verantwoording gaat in onze ogen niet bijdragen in het vergroten van het vertrouwen. Het verbeteren van de onderlinge dialoog wel. Zet daarbij ook in op relatiemanagement; dat is nu nog in ontwikkeling. Deelnemers geven aan een sterke behoefte te hebben aan de verbetering van het relatiemanagement. Investeer daarin, om het vertrouwen tussen de dienst en haar deelnemers verder te vergroten. Intern is het goed om helderheid te scheppen over de rollen en taken, in relatie tot het contact met deelnemers. Uit de interviews kwamen hierop onduidelijkheden naar voren. Op dit moment is er ook maar 1 relatiemanager voor alle deelnemers. Medewerkers gaven tijdens de interviews aan dat er te veel werk ligt bij 1 persoon (zie thema F)	Relatiemanagement is geoptimaliseerd	6	Optimalisatie van relatiemanagement onderzoeken	Bepaal de doelen i.r.t. relatiemanagement (transparantie, dialoog, betrokkenheid, nabijheid. Wie zijn de stakeholders en wat zijn hun behoeften (vergeet de ketenpartners niet)? Hoe gaan we dat organiseren? Wat zijn de rollen van de relatiemanager en de regiegroep? Overigens stond ook het verbeteren van de relatie centraal in de evaluatie GR RUD Drenthe (komen van tegenspraak naar samenspraak). Via de uitwerking van de diverse aanbevelingen zijn op dit punt belangrijke stappen gezet.	Er wordt geïnvesteerd op relaties met opdrachtgevers/eigenaren en ketenpartners. Maar is het beeld volledig? We organiseren rondom opgaves en de P&C cyclus, maar is dat in lijn met de behoefte. Vergt dit bijstelling?	Opgavemanager	Regiegroep, relatiemanager, bestuur en eigenaren, ketenpartners	2025	Nee
5	Stel documenten vast	Niet ieder (beleids)stuk bleek afgemaakt of vastgesteld. Er zijn bijvoorbeeld stappen gezet met de risicoanalyse, maar dit proces dient nog wel te worden afgemaakt. Ook is de U&H-strategie nog niet vastgesteld door alle deelnemers (concept 2020), waardoor de 2e fase U&H-strategie niet kan starten. Er lijkt geen weerstand hierop te zijn; de vertraging lijkt van procedurele aard, maar dat neemt niet weg dat doorontwikkeling stagneert. Stel deze documenten vast en wees hier transparant in. Daarmee laat de dienst ook zien dat zij werkt volgens de PDCA-cyclus (zie thema A3)	Belangrijke strategische en operationele kaderdocumenten zijn vastgesteld en zijn makkelijk terug vindbaar.	7	Vaststellen U&H-strategie en andere belangrijke documenten. Starten 2e fase U&H strategie. Borgen (transparantie)	Start fase 2 van de U&H strategie op en ga de discussie aan met de eigenaren/opdrachtgevers om de Drentse Maat te herzien. Ook vanwege de komst van de Omgevingswet. Neem hier initiatief op! Stel alle stukken vast of laat ze vaststellen (ook bijv. de risico-analyse). Borg de stukken goed, maak ze vindbaar.	Inmiddels is fase 2 van de U&H-strategie weer opgestart en vindt daar ook de discussie plaats over de herziening van de Drentse Maat. We nemen de risico-analyse daarin mee en betrekken ook bodem en asbest. Deze actie is ook van invloed op verbeterpunt 1 (actie 3)	Opdrachtgevers	Bestuur en eigenaren, Projectgroep U&H-strategie, Opgavekolom	2024	Project U&H, 2e fase, RGT
6	Vergroot het inzicht in de kwaliteitscriteria	Op dit moment heeft de RUDD onvoldoende zicht in hoeverre aan de kwaliteitscriteria wordt voldaan. Er wordt een inhaalslag gemaakt. Een goede zaak, want nu is de RUDD niet in control op dit onderwerp (zie thema A1).	Er is een rapport kwaliteitscriteria en er is een meerjarig opleidingsprogramma.	8	Afronden inventarisatie Kwaliteitscriteria	Rapportage kwaliteitscriteria op basis van de ingezette inventarisatie opleveren. Conclusies delen. Dit onderwerp is ook opgenomen in het PvA robuustheid. Daarnaast de transitie borgen richting kwaliteitscriteria 2.3 en voorbereiden op de resultaten van de landelijke werkgroep Kwaliteitscriteria 3.0 (pijler 1). Borgen van de jaarlijkse rapportage (plaats in het jaarverslag) en beheren.	Het rapport wordt Q2 2024 opgeleverd. Het vervolg is een opleidingsplan met als uitgangspunt dit rapport. Dit loopt ook via PvA robuustheid. We participeren in de landelijk werkgroep KC 3.0.	Teamleiders	Opgavekolom, HRM	2024	Ja (Sturing, pijler 1)
				9	Ontwikkelen meerjarig opleidingsprogramma	Vervolgstappen van het rapport 2.2 zichtbaar maken en op basis hiervan een opleidingsprogramma maken. Borgen dat medewerkers naast de opleidingscriteria ook voldoen aan de "vlieguren". Inzet op te ontwikkelen OD-model; Zorg voor een goede afgesproken supervisie en instructie bij nieuwe medewerkers en trainees.	We werken aan de afronding van het nul situatie rapport tbv de kwaliteitscriteria 2.2. Deze dient als basis voor het opstellen van het meerjarig opleidingsprogramma. In de uitvoering moet meer sturing plaatsvinden op vlieguren (afhankelijk van de resultaten van voornoemde rapport. We trekken gezamenlijk op met de twee andere noordelijke OD (NOD) voor wat betreft opleiding, werving en training.	Cluster coördinator HRM	HRM, Opgavekolom	medio 2025	Ja (Sturing, pijler 1)

Nr	Titel aanbeveling	Toelichting aanbeveling	Resultaatdoel	Acties	Toelichting	Voortgang?	Verantwoordelijk	Wie betrokken	Wanneer	Koppeling?	
7	Vergroot de effectiviteit door uniformering in de dagelijkse praktijk	Het mandaat is uniform, dat is positief. Echter, bij de feitelijke uitvoering komt men nog wat hobbels tegen, mede door de wens om 'couleur locale' mogelijk te maken. Het mandaat wordt onder meer als onvoldoende breed ervaren of het is bij sommige taken niet volledig door alle deelnemers ingebracht (zoals bij asbestdaken en bij het besluit op bezwaar). Als er wordt afgeweken van de mandatering, zoals bij bestuurlijk gevoelige zaken, dan wordt het mandaat terug gelegd bij het bestuur om zelf een besluit te nemen. (zie thema D). Om de effectiviteit van de RUDD te vergroten is het belangrijk om naast uniforme mandaten, ook de bijbehorende uitvoeringsrandvoorwaarden vast te stellen. Hierbij kan men denken aan toegang tot gemeentelijke archieven, de ruimte om zelfstandig te handelen bij spoed en meldingen (van calamiteiten) rechtstreeks bij de RUDD binnen te laten komen (zie thema D).	Er ligt een advies aan de opdrachtgevers/eigenaren over extra onderdelen binnen het uitvoeringskader.	10	Onderzoek naar aanvulling uitvoeringskader (mandaat en doordelegeren, archivering zaakstelsel, zelfstandigheid in handelen)	Onderzoek naar het bestaande mandaat en het lager leggen van verantwoordelijkheden (doordelegeren); Zet in op het archiveren van milieudossiers bij de RUD. (mogelijkheden bezien Drenthe breed VTH-systeem en milieuarchief); Registreer afwijkingen bij het toepassen van de LHS(O) ten behoeve van verantwoording en borging en genereer overzichten t.b.v. LRSO (en BBT-conclusies) en ontwikkel ze ook voor de bodem mba's; Verken mogelijkheden in zelfstandigheid van handelen zoals bestuursrechtelijke inning, spoedzaken, onafhankelijke specialistische adviezen en betrokkenheid bij initiatieven. Minder uur gedreven, meer milieu effect gedreven; Verken nieuwe mogelijkheden voor advisering zoals in het kader van omgevingsvisies en -plannen. Benut de kansen in relatie tot de Omgevingswet; Zet in op de DVO's voor de ontbrekende waterschappen.	Vanuit de OPD is gestart met de verkenning van een breed VTH systeem met daaronder ook archief functies. De problematiek is minder in beeld. Vanuit de regeiroep wordt nagegaan hoe informatiemanagement en datagedreven werken verder vormgegeven kan worden. Verder is gestart met de verkenning ten aanzien van de uitbreiding van taken. Er is ook vanuit de OPD een duidelijke impuls.	Directeur	Projectgroep Mandatering	2025	Ja, (onafhankelijke uitvoering, pijler 5)
8	Houdt toezicht bij meer bedrijven	Het toezicht binnen Drenthe vindt risicogericht plaats op basis van één regionaal vastgestelde risicomatrix. Uitkomsten worden vertaald naar één uniform regionaal uitvoeringsprogramma. Ondanks de onderbouwing vanuit de risico-analyse blijkt toch dat er veel bedrijven nog niet zijn bezocht. De commissie vindt dit een te groot risico en beveelt de RUDD aan om onderzoek te doen naar deze nog nooit bezochte bedrijven (thema A3 en E2).	Het risicogericht toezicht is up to date.	11	Onderzoek naar het aantal bedrijven (milieubelastende activiteiten) welke nog niet zijn gecontroleerd, gesorteerd naar milieu impact.	Nagaan (meenemen in U&H stratgel 2e fase) of herijking van RGT gewenst is. Het locatiebestand moet (worden) geactualiseerd naar de Omgevingswet. Momenteel is deze nog opgebouwd vanuit SBI's en moeten ook de mba's worden toegevoegd. Het locatiebestand is aan verandering onderhevig. Dat wil zeggen dat er een pre Omgevingswet situatie is waarbij sprake is van milieulocaties en bodemlocaties. In de periode na 1 januari zou dit moeten worden samengevoegd tot 1 locatiebestand (inrichtingen bestaan niet meer); Volg de LHS(O) consequent en zorg voor de noodzakelijke opvolging bij ook de mindere prioritaire overtredingen en maak gebruik van ruimte bij het Openbaar Ministerie (aanleveren meer dossiers).	De RGT wordt steeds herijkt en daarmee wordt, vinden wij, voldoende gecheckt of deze voldoet. Dit risiconiveau is geaccepteerd door het bestuur. Deze methode is effectief zoals wij dat zien. (bijvoorbeeld door steekproef, of een piepsysteem). De LHSO moet beter geborgd worden in de uitvoering. Het locatiebestand wordt aangepast t.b.v. de Omgevingswet. Er dient wel een extra evaluatie plaats te vinden welke gericht is of de RUD voldoende zicht hebben op de categorie bedrijven die steekproefsgewijs wordt gecontroleerd.	Teamleider Toezicht	Team Toezicht	2025	Project U&H, 2e fase
9	Met partners naar strategisch gesprek	De verhoudingen met verschillende (keten)partners is goed. Men vindt elkaar en de gesprekken zijn constructief. Er liggen mogelijkheden om de samenwerking verder te versterken door ook op meer strategisch niveau contact te hebben (zie thema C).		12	Zie verbeterpunt 2 (actie 4)	Idem	Idem	nvt	nvt	nvt	

Afgerond
Wordt opgepakt PvA Robuustheid
Wordt opgepakt U&H strategie 2e fase
Wordt opgepakt Verbeterpunten visitatie

4. Vervolg van het verbeterplan

De voortgang wordt regelmatig gerapporteerd bij het DB (bij de 4- en 8-maandsrapportage en het jaarverslag)

De Omgevingsdienst NL verwacht van de dienst de volgende vervolgstappen:

1. De directie agendeert het visitatierapport binnen een redelijke termijn in het DB/AB en publiceert het vervolgens op zijn website;
2. De directie stelt ter opvolging van de aanbevelingen een verbeterplan op met een uitwerking van verbeteracties en resultaatdoelen; het plan geeft aan met welke frequentie de voortgang wordt gerapporteerd in het DB/AB;
3. Het verbeterplan wordt vastgesteld door het DB en ter informatie aangeboden bij het AB en vervolgens gedeeld met bureau Omgevingsdienst NL.

Dit verbeterplan is besproken met de deelnemers en besproken en vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur van 17 juni.

Het visitatierapport is gedeeld in het AB/DB en gepubliceerd op de website. Met bovenstaande verbeterpunten zijn daarmee doelen bepaald en verbeteracties uitgeschreven. Hier hoort een planning bij die als grof is aangeven bij de verbeterpunten. Ook de actiehouders staan benoemd. Dit verbeterplan wordt gecombineerd met de implementatie van het IBP-VTH programma als onderdeel van pijler 6.