

Uitvoering met ambitie.nl

Samenvatting : digitaal behoefte onderzoek

In september 2011 is vanuit het Programma Uitvoering met Ambitie online een onderzoek uitgevoerd onder de uitvoerders van het omgevingsrecht naar hun kennisbehoefte nu en in de toekomst. Totaal hebben 270 respondenten een enquête ingevuld, het grootste deel van hen is werkzaam in de milieuregelgeving. De respondenten waren gelijkmatig verspreid over de verschillende overheidslagen en soorten organisaties.

Resultaat onderzoek

In de enquête is de respondenten gevraagd of men voldoende kennis heeft voor de uitvoering van het eigen werk en waar men de benodigde kennis vandaan haalt. Voor een groot deel van de generalistische taken geeft men aan voldoende of ruim voldoende kennis te hebben voor de uitvoering. Voor de meer specialistische taken geeft men aan niet voldoende kennis te hebben voor de uitvoering van het eigen werk. Aanvullende kennis wordt vooral op internet en bij collega's gezocht, en dan worden vooral websites van kennisorganisaties en ministeries geraadpleegd.

Met oog op de toekomst toe is onder andere gevraagd op welk niveau men specifieke kennis beschikbaar wil hebben en wat de respondenten als onmisbaar beschouwen in de toekomstige kennisinfrastructuur. Naast de generalistische taken vind men het belangrijk dat voor de specialismen asbest, brandveiligheid en BOA kennis op lokaal niveau beschikbaar moet zijn.

Aandachtspunten

De respondenten geven aan dat naast de verdeling van kennisonderwerpen bij het ontwerp van een landelijke kennisinfrastructuur een aantal zaken aandacht verdienen, te weten:

- de huidige kennisbronnen zijn versnipperd - in de nieuwe situatie moet de kennis integraal worden ontwikkeld;
- kennis centraal en digitaal aanbieden, waarbij het de voorkeur verdient dat de kennis ook mobiel beschikbaar is tijdens een bedrijfsbezoek;
- integratie van kennis kan het beste worden opgezet vanuit het perspectief van bedrijven en burgers. Dat zou betekenen dat niet allen het omgevingsrecht, maar bijvoorbeeld ook de horecawetgeving e.d. is geïntegreerd;
- blijvende behoefte aan contact met collega's van andere organisaties;
- bijeenkomsten;
- helpdeskfunctie;
- naast theoretische kennis moet ook voldoende aandacht worden besteed aan praktijkkennis;
- zorg dat alle kennis niet alleen bij de RUD's wordt geconcentreerd, lokaal moet voldoende kennis beschikbaar zijn om bedrijven en burgers te kunnen helpen;
- kennis moet een gezamenlijke verantwoordelijkheid zijn - naast kennis halen ook kennis brengen.
- basis van het kennissysteem zijn goed opgeleide medewerkers

- naast aandacht voor de lokale kennis, geven respondenten aan dat een landelijke kop op de kennisinfrastructuur onmisbaar is voor de vertaling van landelijke en europees beleid, teruggeven van ervaringen en superspecialistische kennis.

De uitkomsten van de enquête zullen worden gebruikt bij de opzet van de kennisinfrastructuur. In deze samenvatting staan de meest genoemde aspecten vermeld. In het vervolgtraject worden ook de opmerkingen van individuele respondenten meegenomen. Het totale rapport kunt u vinden op www.uitvoeringmetambitie.nl.

Colofon

Organisatie	Programma Uitvoering met Ambitie (PUmA)
Titel	Samenvatting Digitaal Behoeft Onderzoek
Auteur	Anneke van Leeuwen
Project	Kennisinfrastructuur
Datum	18 november 2011